

Samen op Koers en Jaarplan 2023

Algemene vergadering NVN 26-11-2022

Agenda

1. Opening en vaststellen agenda	Gevraagd van de leden / status
2. Mededelingen (bestuur en het vooroverleg)	bespreken
3. Verslag AV d.d. 23 april 2022	vaststellen
4. Samen op Koers	besluiten
5. Inzet continuïteitsreserve	besluiten
6. Vaststellen van de contributie 2023	vaststellen
PAUZE	
7. Begroting 2023 en activiteitenplan 2023	besluiten
8. Rondvraag (vooraf uitgevraagd)	bespreken
9. Sluiting 11.30 uur	

Meer lezen? Zie bijlagen 2, 3. Mededeling en verslag.

WELKOM!

**SAMEN OP KOERS.
SAMEN MEER IMPACT.**



In 2022 samen met de Nierstichting 1 jaarplan
In 2023 op weg naar 1 werkorganisatie

NVN focus op:

Behoefte, data en patiëntenparticipatie
Patiëntinformatie en –ondersteuning
Thema Leven met een nierziekte

Begroting op deze teams en thema t.b.v. subsidieaanvraag.

Meer lezen? Zie bijlage 4.1 Oplegger (Koers en organisatiestructuur), 4.2 Samen op Koers



Gezamenlijke missie NVN en de Nierstichting

Wij zetten alles op alles voor een toekomst met zo min mogelijk nierziekten en willen mensen met een nierziekte in staat stellen zoveel mogelijk het leven te leiden waar zij zelf voor kiezen!

Meetbare doelen

- De komende 10 jaar neemt het aantal nieuwe patiënten dat niervervangende behandeling nodig heeft met minstens 20 procent af.
- Binnen 20 jaar is het aantal mensen met chronische nierschade met een derde gedaald.
- De persoonlijke levenskwaliteit voor iedere patiënt met een chronische nierziekte is de komende 10 jaar aanzienlijk verbeterd.

Organisatiestructuur

Teams (primair proces) per 1 januari



Behoeften, Data
& Participatie

Patiëntinformatie
& Ondersteuning

Onderzoek, Innovatie
& Financiering

Positionering
& Beïnvloeding

Netwerk
& Partnerships

Regiomanagement
& Collecte

Publieksmarketing
& Proposities

Content, Media
& Kanalen

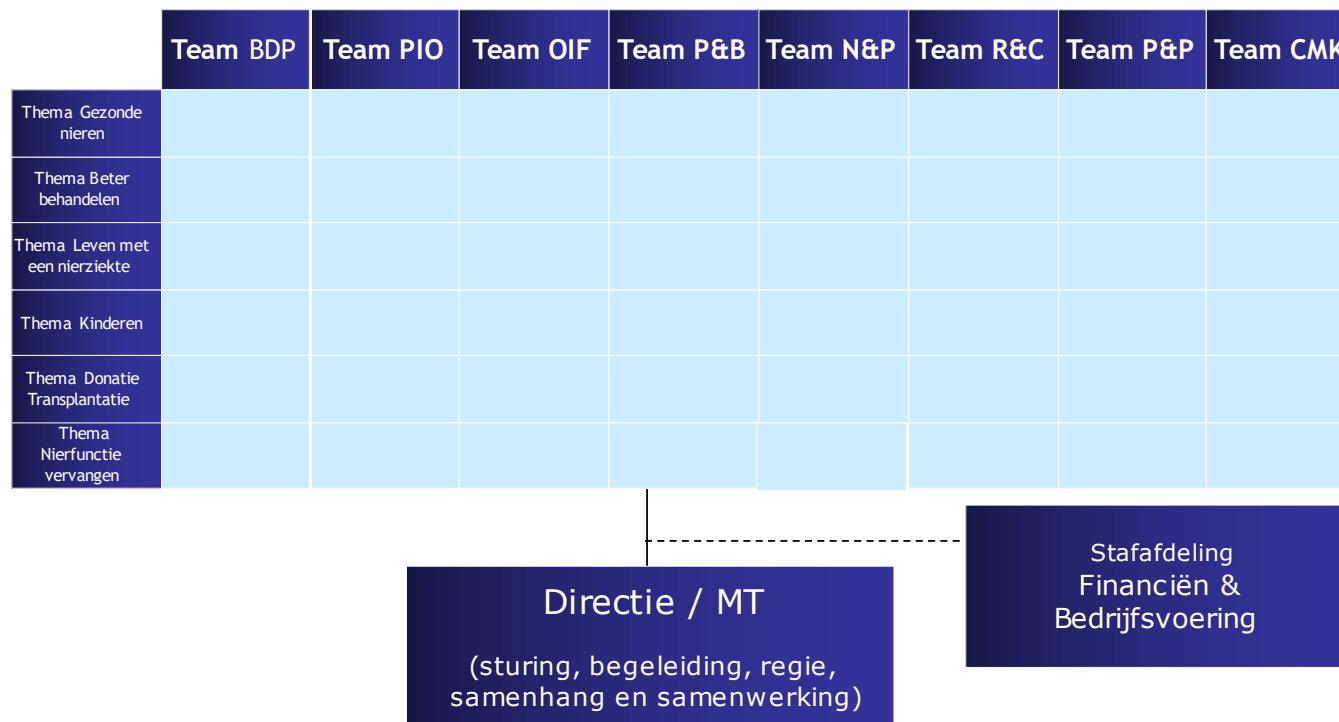
5

Meer lezen? Zie bijlage 4.1. Koers en organisatiestructuur



Organisatiestructuur

De nieuwe werkorganisatie in één plaatje



8

Meer lezen? Zie bijlage 4.1. Koers en organisatiestructuur



Toetsingskader Samen op Koers

Waar gaan we voor? Onze ambitie voor een succesvolle implementatie van Koers is het behouden van waar we al goed in zijn en het verder ontwikkelen waar we beter in willen worden.

De gezamenlijk ingezette koers is van betekenis voor iedereen. Nierpatiënten, hun naasten en nierdonoren zullen zien en merken dat onze gezamenlijke slagkracht is vergroot nu we intensiever met elkaar samenwerken dan ooit tevoren. Samen bereiken we meer mensen die leven met een nieraandoening, spelen we krachtiger in op hun behoeften en maken we baanbrekend onderzoek naar nieuwe behandelmethoden mogelijk in ons land. Dat kan natuurlijk alleen met een goed geoliede organisatie, daarom tekenen we voor:

- Behoud en uitbreiding van onze diensten naar onze doelgroepen.
- Uitstekende zichtbaarheid en bereikbaarheid van nieuws, behandelmethoden en ontwikkelingen via één duidelijk loket.
- Een organisatie die op zich op alle fronten inzet voor patiënten participatie- en betrokkenheid. De behoefte van de patiënt staat voorop.
- Een organisatie die erop gebrand is het elke dag beter te doen, innovatie als leidraad hanteert en tegelijkertijd borg staat voor laagdrempelige voorzieningen om nierpatiënten dagelijks te ondersteunen in hun behoeften.

En terwijl we onszelf op alle fronten verbeteren, beperken we de overlast voor onszelf en onze doelgroepen tot een minimum.



Kritische succesfactoren



**Onze maatschappelijke
belofte**



**Onze belofte aan onze
doelgroepen**



**Onze waarden zijn
leidend**



**We zorgen dat we het
goed hebben geregeld**



Kritische succesfactoren

Onze maatschappelijke belofte



We zijn zichtbaar als de stem en het gezicht van mensen die leven met een nieraandoening

- We worden gezien als DE vertegenwoordiger van mensen die leven met nieraandoening.
- We zoeken doorlopend contact met nierpatiënten, naasten, zorgverleners en andere betrokkenen om behoeften in kaart te brengen en een relevant aanbod te (kunnen) verzorgen.

Onze belofte aan onze doelgroepen



We gaan in alles wat we doen uit van de aantoonbare behoefte van onze doelgroepen

- Mensen die leven met een nieraandoening zien hun belangen vertegenwoordigd en hun informatiebehoefte en ondersteuningsvragen beantwoord of gedragen vanuit een toegankelijke en herkenbare organisatie.
- Mensen die leven met een nieraandoening voelen zich uitgenodigd deel te nemen/om aan te sluiten op een manier die hen aanspreekt.
- Ontmoeten/ lotgenotencontact, individuele en collectieve belangenbehartiging en informatievoorziening zijn op geleide van de behoefte ontwikkeld, georganiseerd, onderzocht en uitgevoerd.

Onze waarden zijn leidend



We doen alles met, door en voor mensen die leven met een nierziekte

- Patiënten participatie is geborgd op alle niveaus.
- We behartigen de collectieve belangen door (ongevraagd) advies en agenderen deze vanuit patiënt belang.
- We zijn DE bron van betrouwbare informatie en ondersteuning.
- Vrijwilligers voelen zich blijvend betrokken en gewaardeerd op hun inbreng en deskundigheid.

We zorgen dat we het goed hebben geregeld



Als patiëntvertegenwoordiger zijn we wendbaar en hebben we voldoende eigen bewegingsruimte

De basis is op orde

- Mensen en middelen zijn beschikbaar om aan (toekomstige) kerntaken en de behoeften te voldoen.
- We hebben een gelijkwaardige financiële relatie met de NSN, met behoud van de voordelen van een patiëntenorganisatie.
- Er is transparantie, openheid, eerlijkheid tussen de teams en wederzijds respect voor culturen en belangen.
- RNV's maken deel uit van onze activiteiten met hun eigen rol op geleide van behoefte/capaciteiten.

Veranderen doen we samen

- Mensen die leven met een nierziekte voelen zich meegenomen/gehoord in veranderingen en hebben het vertrouwen dat we dit doen in hun belang.
- Zij ondervinden zo min mogelijk overlast in termen van bereikbaarheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van diensten.
- Medewerkers voelen zich blijvend betrokken en gewaardeerd op hun inbreng en deskundigheid.

Gevraagd besluit AV

- Goedkeuring Samen op Koers
- Goedkeuring toetsingskader

Inzet continuïteitsreserve

Doelbesteding 2023	Impact	NVN x1000	NSN x1000
Samen op Koers	Stakeholders (waaronder leden en medewerkers) voelen zich betrokken, gehoord en gezien in de uitkomst van Samen op Koers op 31-12-2023.	€60	
Investering in nieren.nl	Informatie uit 1 bron en zoekfuncties beter vormgegeven	€100	€100
Ondersteuning RNV's **	Synergie RNV's/NVN op gezamenlijke doelen bereikt	€50	€50
Samen beslissen regio**	met RNVs implementeren van Samen beslissen	€25	
Organisatieontwikkeling NVN/NSN:	NVN en NSN medewerkers zijn echt collega's geworden en werken volgens de dezelfde werkvormen en werkwijzen.	€125	€600
Totaal	x 1000	€360	

Meer lezen? Zie bijlage 5.1 en 5.2 oplegger en voorstel Continuïteitsreserve

Voorstel contributie 2023

Contributies	2020	2021	2022	2023
Direct lidmaatschap	€ 28,00	€ 28,50	€ 30,00	€ 30,00
Direct partner lidmaatschap	€ 14,00	€ 14,50	€ 15,00	€ 15,00
Lidmaatschap via RNV	€ 11,00	€ 11,00	€ 12,00	€ 12,00
Partnerlidmaatschap via RNV	€ 5,50	€ 5,50	€ 6,00	€ 6,00
Professionals	€ 28,00	€ 28,50	€ 100,00	€ 100,00

Tarieven	2020	2021	2022	2023
Tarieven voor bezwaar en beroepzaken	€ 106,00	uitbesteed	uitbesteed	uitbesteed
Abonnement Wisselwerking in NL	€ 28,00	€ 28,50	€ 30,00	€ 30,00
Abonnement Wisselwerking in Europa	€ 46,00	€ 47,00	€ 50,00	€ 50,00
Abonnement Wisselwerking buiten Europa	€ 68,00	€ 69,00	€ 70,00	€ 70,00

Meer lezen? Zie bijlage 5.1 en 6. Oplegger en voorstel Contributie 2023

Gevraagd van de AV:

- Goedkeuring van het voorstel voor de inzet van de continuïteitsreserve
- Goedkeuring van het contributievoorstel
- Goedkeuring van de jaarplannen en begroting 2023

Meer lezen? Zie bijlagen 5.1 en 5.2 en 6. Oplegger en voorstel Continuïteitsreserve en Contributie

Jaarplannen NVN 2023

- Teams
 - Behoefte, Data en Patientparticipatie
 - Patientinformatie en -ondersteuning
- Thema
 - Leven met een Nierziekte
- In samenhang met gezamenlijk Jaarplan NVN/NSN
- Begroting t.b.v subsidie-aanvraag

Meer lezen? Zie bijlage 7.1, 7.2, 7.3., Jaarplannen

Team Behoeftte, data en Patiëntparticipatie

Hét kennis en expertise centrum voor behoefte onderzoek op het gebied van nieren.

De basis op orde:

- Bibliotheek beschikbaar (intern gebruik) met alle relevante behoefte onderzoeken, publicaties en artikelen op het gebied van nieren over alle entiteiten heen.
- Visie op patiëntparticipatie vormgeven. We bedden dit nóg steviger in op alle onderwerpen en thema's binnen de NVN en de NSN. Daarnaast positioneren we ons extern als een autoriteit op het gebied van Patiëntparticipatie en zetten hier diverse kanalen voor in.
- Meethuis/toolbox is beschikbaar voor behoefte onderzoek aan de hand van alle participatievormen.
- CRM is up to date en zuiver. Inzichtelijk welke vrijwilligers beschikbaar zijn voor welke thema's en onderwerpen. Daarnaast blijvend nieuwe vrijwilligers werven om Patiëntparticipatie de stevige plek te kunnen geven die we voor ogen hebben.

Meer lezen? Zie bijlage 7.1. Behoeftte, data en patiëntparticipatie

Sneakpeek: Patiëntparticipatie



Patiëntparticipatie

Het benutten van de unieke ervaringsdeskundigheid van mensen die leven met een nierziekte als specialisten op een bepaald expertisegebied voor onderzoek, beleid en kwaliteit van zorg. Dit als partner naast wetenschappers, beleidsmakers en professionals.



Binnen NVN gebruiken we vijf verschillende participatievormen

Elke vorm vraagt om bepaalde kennis, vaardigheden en ervaring. Er is niet één beste methode. We kijken altijd kritisch naar het thema en de doelstelling om de best passende vorm in te zetten en de juiste mensen tijdig op de juiste plek mee te laten participeren.

Informeren

Mensen die leven met een nierziekte zijn op de hoogte en weten meer.
Dit is vaak de basis om participatie te starten en te bevorderen.

Raadplegen

Mensen die leven met een nierziekte denken en praten mee.
Dit is een vrijblijvende vorm van participatie. De professional bepaalt wat er met de inzichten gebeurt en verbindt zich in principe niet aan de resultaten uit de gesprekken.

Adviseren

Mensen die leven met een nierziekte adviseren en de professional beslist.
Dit is een toekomstgerichte vorm van participatie waarin actief naar meningen en oordelen gezocht wordt.

Coproduceren

Mensen die leven met een nierziekte en de professional hebben een gelijkwaardige inbreng.
Dit is een vorm waarin mensen die leven met een nierziekte en professionals in multidisciplinaire werkgroepen plaatsnemen en samen aan een onderzoek of thema werken.

Meebeslissen

Mensen die leven met een nierziekte beslissen mee.
Dit is een vorm waar er een gelijkwaardige samenwerking en besluitvorming is tussen mensen die leven met een nierziekte en professionals.

< Mate van betrokkenheid >

www.nvn.nl

In het groot zien? Zie bijlage 7.1.1 NVN Visual Patiëntparticipatie

Team Behoeft, data en Patiëntparticipatie

Naast 'de basis op orde', werken wij natuurlijk ook aan programma's die bijdragen aan de missie van NVN.

Kern onderwerpen zijn:

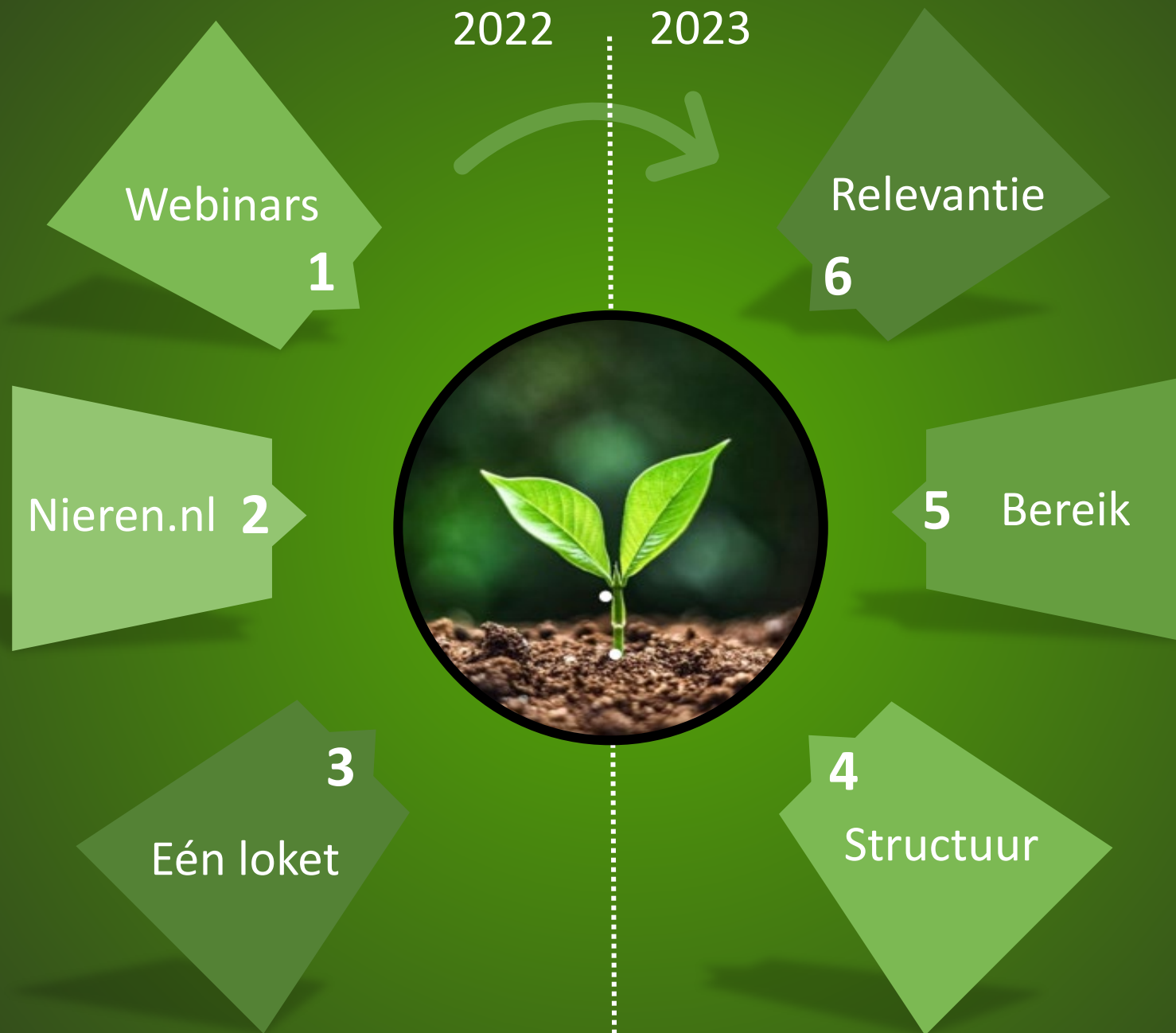
- Inclusiviteit
- Kwaliteit van zorg
- Wetenschap
- Samen beslissen
- Eigen regie

Meer lezen? Zie bijlage 7.1. Behoeft, data en patiëntparticipatie

Team Patiëntinformatie en ondersteuning

Door Erwin en Anniek

Meer lezen? Zie bijlage 7.2. Patiëntinformatie en ondersteuning



2022

Webinars

1

Maand van de nieren

Oktober 2022

- 48 bijeenkomsten
- 3.000+ mensen bereikt
- hoge waardering
- integraal aangeboden

2022

Nieren.nl 2

Nieuw op nieren.nl

- Aanmelden
- Nieuwsrubriek
- Belangenbehartiging versterkt
- Eén redactie

2022

Eén loket

- Stroomlijnen aanbod
- Makkelijker informatie vinden
- Verder uitbouwen in 2023

3

Eén loket

2023

Structuur nieren.nl

- Herindeling website
- Van algemeen naar specifiek
- Makkelijker in gebruik

4

Structuur

2023

Bereik nieren.nl

- Aanbod verbreden op basis van behoefte
 - Adverteren
 - Deelnemers meer betrekken bij ontwikkeling

5 Bereik

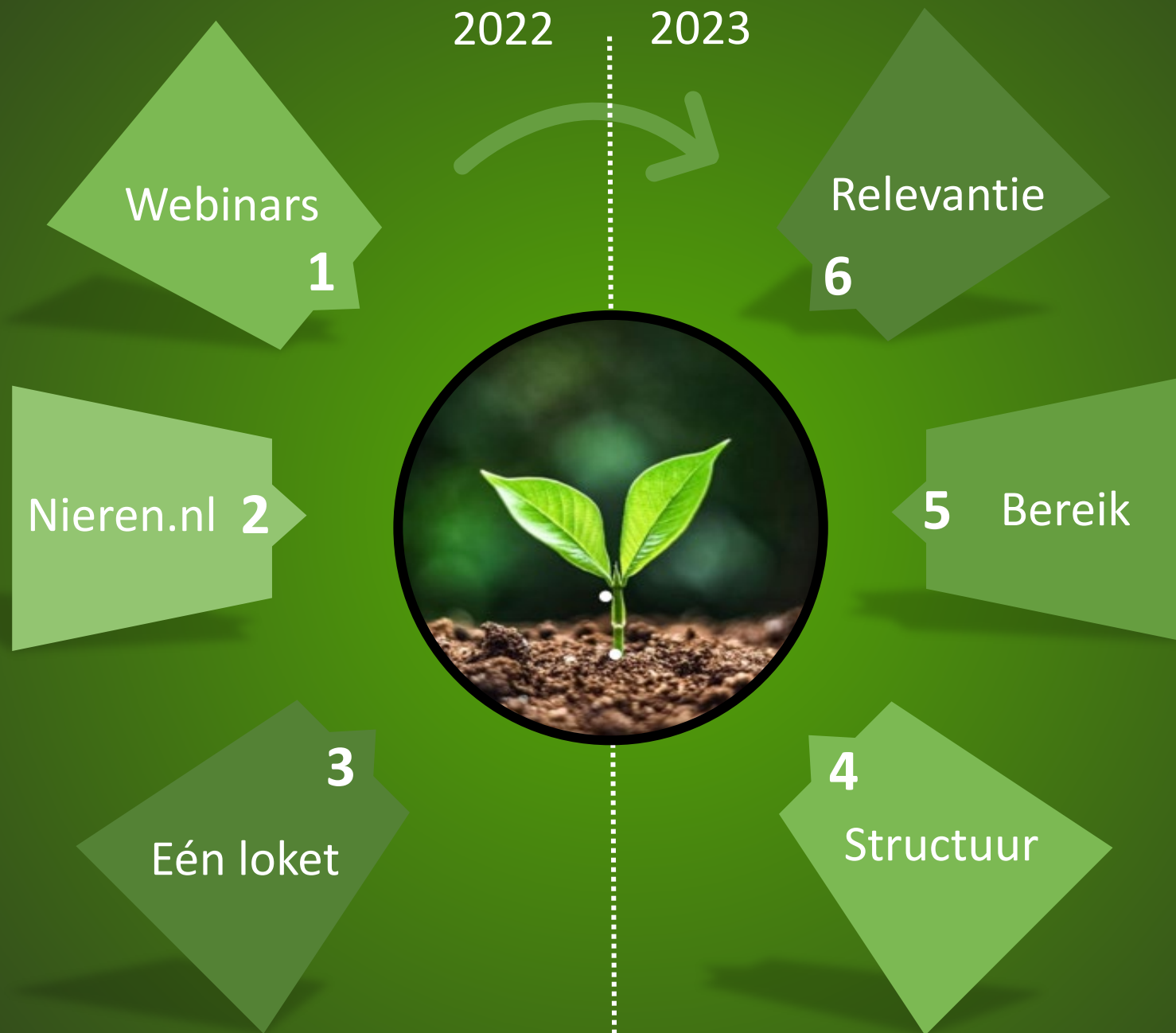
2023

Relevantie

6

Relevantie nieren.nl

- Personalisatie
- Vergelijkbare informatie verbinden
- Aanbod artikelen op basis van behoefte



Thema leven met een nierziekte

Onze ambitie: Mensen wiens leven worden beïnvloed door een nierziekte kunnen zijn wie ze willen zijn en worden daarbij ondersteund op een gepersonaliseerde manier.

Drie veranderpaden

1. Zijn wie je wil zijn.
2. Zorg.
3. Sociale zekerheden.

Doelen 2023

- In 2023 creëren we de randvoorwaarden voor uitvoering van het thema Leven met een Nierziekte.
- In 2023 experimenteren we met een inhoudelijk thema (het symptoom vermoeidheid) om te leren hoe we in de praktijk echt verschil kunnen maken voor de mensen wiens leven beïnvloed wordt door een nierziekte.

Meer lezen? Zie bijlage 7.3. Leven met een nierziekte

Begroting

- Gelijkblijvende subsidie van de Nierstichting
- Extra inzet activiteiten met RNV's
- Met inzet continuïteitsreserve 0 begroting

Gevraagd van de AV:

- Goedkeuring van de jaarplannen en begroting 2023

Meer lezen? Zie bijlage 7.4 Begroting

Rondvraag

