

Toetsingskader Samen op Koers

Waar gaan we voor? Onze ambitie voor een succesvolle implementatie van Koers is het behouden van waar we al goed in zijn en het verder ontwikkelen waar we beter in willen worden.

De gezamenlijk ingezette koers is van betekenis voor iedereen. Nierpatiënten, hun naasten en nierdonoren zullen zien en merken dat onze gezamenlijke slagkracht is vergroot nu we intensiever met elkaar samenwerken dan ooit tevoren. Samen bereiken we meer mensen die leven met een nieraandoening, spelen we krachtiger in op hun behoeften en maken we baanbrekend onderzoek naar nieuwe behandelmethoden mogelijk in ons land. Dat kan natuurlijk alleen met een goed geoliede organisatie, daarom tekenen we voor:

- Behoud en uitbreiding van onze diensten naar onze doelgroepen.
- Uitstekende zichtbaarheid en bereikbaarheid van nieuws, behandelmethoden en ontwikkelingen via één duidelijk loket.
- Een organisatie die op zich op alle fronten inzet voor patiënten participatie- en betrokkenheid. De behoefte van de patiënt staat voorop.
- Een organisatie die erop gebrand is het elke dag beter te doen, innovatie als leidraad hanteert en tegelijkertijd borg staat voor laagdrempelige voorzieningen om nierpatiënten dagelijks te ondersteunen in hun behoeften.

En terwijl we onszelf op alle fronten verbeteren, beperken we de overlast voor onszelf en onze doelgroepen tot een minimum.



Kritische succesfactoren



**Onze maatschappelijke
belofte**



**Onze belofte aan onze
doelgroepen**



**Onze waarden zijn
leidend**



**We zorgen dat we het
goed hebben geregeld**



Kritische succesfactoren

Onze maatschappelijke belofte



We zijn zichtbaar als de stem en het gezicht van mensen die leven met een nieraandoening

- We worden gezien als DE vertegenwoordiger van mensen die leven met nieraandoening.
- We zoeken doorlopend contact met nierpatiënten, naasten, zorgverleners en andere betrokkenen om behoeften in kaart te brengen en een relevant aanbod te (kunnen) verzorgen.

Onze waarden zijn leidend



We doen alles met, door en voor mensen die leven met een nierziekte

- Patiënten participatie is geborgd op alle niveaus.
- We behartigen de collectieve belangen door (ongevraagd) advies en agenderen deze vanuit patiënt belang.
- We zijn DE bron van betrouwbare informatie en ondersteuning.
- Vrijwilligers voelen zich blijvend betrokken en gewaardeerd op hun inbreng en deskundigheid.

Onze belofte aan onze doelgroepen



We gaan in alles wat we doen uit van de aantoonbare behoefte van onze doelgroepen

- Mensen die leven met een nieraandoening zien hun belangen vertegenwoordigd en hun informatiebehoefte en ondersteuningsvragen beantwoord of gedragen vanuit een toegankelijke en herkenbare organisatie.
- Mensen die leven met een nieraandoening voelen zich uitgenodigd deel te nemen/om aan te sluiten op een manier die hen aanspreekt.
- Ontmoeten/ lotgenotencontact, individuele en collectieve belangenbehartiging en informatievoorziening zijn op geleide van de behoefte ontwikkeld, georganiseerd, onderzocht en uitgevoerd.

We zorgen dat we het goed hebben geregeld



Als patiëntvertegenwoordiger zijn we wendbaar en hebben we voldoende eigen bewegingsruimte

De basis is op orde

- Mensen en middelen zijn beschikbaar om aan (toekomstige) kerntaken en de behoeften te voldoen.
- We hebben een gelijkwaardige financiële relatie met de NSN, met behoud van de voordelen van een patiëntenorganisatie.
- Er is transparantie, openheid, eerlijkheid tussen de teams en wederzijds respect voor culturen en belangen.
- RNV's maken deel uit van onze activiteiten met hun eigen rol op geleide van behoefte/capaciteiten.

Veranderen doen we samen

- Mensen die leven met een nierziekte voelen zich meegenomen/gehoord in veranderingen en hebben het vertrouwen dat we dit doen in hun belang.
- Zij ondervinden zo min mogelijk overlast in termen van bereikbaarheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van diensten.
- Medewerkers voelen zich blijvend betrokken en gewaardeerd op hun inbreng en deskundigheid.