

Bijlage 4.3. Koers en organisatiestructuur

In 2022 hebben we als NVN met de Nierstichting geoefend met het werken uit onze gezamenlijke missie.

Gezamenlijke missie

Wij zetten alles op alles voor een toekomst met zo min mogelijk nierziekten en willen mensen met een nierziekte in staat stellen zoveel mogelijk het leven te leiden waar zij zelf voor kiezen!

Dat deden we met gezamenlijke doelen op rollen en thema's.

Meetbare doelen

- De komende 10 jaar neemt het aantal nieuwe patiënten dat niervervangende behandeling nodig heeft met minstens 20 procent af.
- Binnen 20 jaar is het aantal mensen met chronische nierschade met een derde gedaald
- De persoonlijke levenskwaliteit voor iedere patiënt met een chronische nierziekte is de komende 10 jaar aanzienlijk verbeterd.

Deze willen we bereiken door met samenwerking meer impact te maken. Vanuit behoefte, samen als NVN en Nierstichting en met anderen. De wereld om ons heen verandert en daarom moeten we wendbaarder worden en continu leren met elkaar.

In het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat dit nog beter kan. Daarom gaan we een volgende stap zetten met Samen op KOERS. (bijlage)

Waar gaan we voor?

Onze ambitie voor een succesvolle implementatie van Koers is het behouden van waar we al goed in zijn en het verder ontwikkelen waar we beter in willen worden.

De gezamenlijk ingezette koers is van betekenis voor iedereen. Nierpatiënten, hun naasten en nierdonoren zullen zien en merken dat onze gezamenlijke slagkracht is vergroot nu we intensiever met elkaar samenwerken dan ooit tevoren. Samen bereiken we meer mensen die leven met een nieraandoening, spelen we krachtiger in op hun behoeften en maken we baanbrekend onderzoek naar nieuwe behandelmethoden mogelijk in ons land. Dat kan natuurlijk alleen met een goed geoliede organisatie, daarom tekenen we voor:

- Behoud en uitbreiding van onze diensten naar onze doelgroepen.
- Uitstekende zichtbaarheid en bereikbaarheid van nieuws, behandelmethoden en ontwikkelingen via één duidelijk loket.
- Een organisatie die op zich op alle fronten inzet voor patiëntenparticipatie- en betrokkenheid. De behoefte van de mens die in zijn leven te maken krijgt met een nieraandoening staat voorop.
- Een organisatie die erop gebrand is het elke dag beter te doen, innovatie als leidraad hanteert en tegelijkertijd borg staat voor laagdrempelige voorzieningen om mensen die leven met een nieraandoening dagelijks te ondersteunen in hun behoeften.

Wat is er dan nu nog niet of niet voldoende?

- Onze doelgroepen (jullie) willen graag: "1 voordeur", 1 gezicht naar buiten.
- Onze medewerkers zien dat als we nog niet altijd optimaal afstemmen over alles wat we doen, waardoor we de synergie missen (1+1 is meer dan 2)
- We hebben het in Bussum nog te veel over wij en zij, we willen naar 1 cultuur, waarin respect is voor elkaars belangen, en we ECHT samen optrekken
- Daarom gaan we werken vanuit een matrixorganisatie, hierin gaan we als teams echt samenwerken.

- We maken teams op basis van expertise (kennis en kunde) en thema's waarlangs we onze impact zichtbaar maken op onze gezamenlijke inhoudelijke doelen
- Patiëntparticipatie wordt geborgd op alle niveaus
- We maken heldere werkafspraken en werkvormen die passen bij deze tijd, voorkomen stroperigheid door minder overleg/meer doen, minder schrijven/meer laten zien

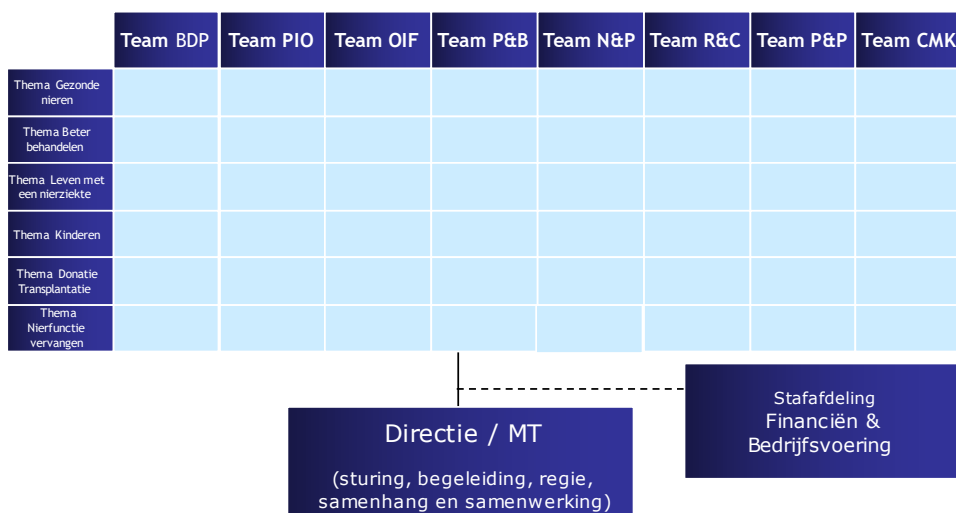
Teams (primair proces) per 1 januari

Behoeften, Data & Participatie	Patiëntinformatie & Ondersteuning	Onderzoek, Innovatie & Financiering	Positionering & Beïnvloeding
Netwerk & Partnerships	Regiomanagement & Collecte	Publieksmarketing & Proposities	Content, Media & Kanalen

5

De inhoudelijke thema's hoeven niet te worden aangepast, in de rollen kon het nog wel beter. Als NVN waren we in 2022 al meer gaan werken in de teams Behoeft en Patiëntinformatie en -ondersteuning. En natuurlijk in het Thema Leven met een nierziekte. Dat blijft zo. Voor de mensen van bedrijfsvoering verandert het wel: we voegen beide afdelingen van NVN en Nierstichting samen tot 1 stafafdeling waarin we samenwerken om de teams en thema's te ondersteunen. En we gaan in het team "Positioneren en beïnvloeden" onze belangenbehartiging en zichtbaarheid naar buiten ook meer samen oppakken.

De nieuwe werkorganisatie in één plaatje



8

Een stap verder

Na een jaar van oefenen in rollenteams gaan we per 1 januari 2023 echt van start in deze teams en thema's in 1 werkorganisatie en onderzoeken we in 2023 verder of we nog nauwer willen samenwerken of in 1 organisatie of zelfs willen fuseren.

Waarom?

We denken dat dat nodig is om ECHT collega's te worden om vanuit gelijkwaardigheid en ieders expertise te kunnen werken aan dezelfde doelen. Om van elkaar leren: echt allemaal vanuit de behoefte te denken en te doen, en ook andere doelgroepen te bereiken. Bovendien kunnen we dan de wij/zij achter ons laten en bezig zijn met het bereiken van impact voor onze doelgroepen. Waarbij we de goede dingen behouden en de risico's zoveel mogelijk vermijden of oplossen. En het geeft waarschijnlijk ook efficiëntie in sommige processen. Natuurlijk willen we daarbij niet verliezen wat al goed gaat en ook aandacht kunnen besteden aan waarin we willen ontwikkelen.

Wat blijft in ieder geval?

Onze kerntaken uitvoeren (informeren en ondersteunen, lotgenotencontact, belangenbehartiging), liefst met de RNV's waar dat kan. De betrokkenheid van ervaringsdeskundigen in alles wat we doen (Patiëntenparticipatie), de samenwerking tussen de verschillende redacties, de focus op Samen beslissen, Eigen regie, Inclusiviteit, Wetenschap en Kwaliteit van zorg.

Wat gaan we beter doen? Vooral samenwerken, nog meer vanuit behoefte werken en anderen daarbij helpen dat ook te doen. En zorgen dat mensen die leven met een nierziekte 1 herkenbare plek hebben waar ze terecht kunnen voor informatie en ondersteuning. Waar ze vinden wat ze nodig hebben, passende informatie en ondersteuning op het juiste moment.

Daarom hebben we een **toetsingskader** opgesteld, dat ons helpt om bij elke stap te spiegelen of we de juiste keuzes maken en trouw zijn aan onze beloften aan jullie en aan onszelf.

We gaan Samen op Koers tot een succes maken, samen met jullie!

Ons activiteitenplan is vanwege deze ontwikkeling ook anders van vorm. Ten eerste heet het nu een Jaarplan. Maar jullie vinden daarin wel de bekende onderwerpen zoals Samen beslissen en Eigen regie. Jullie vinden minder details dan voorheen. Dat heeft ook te maken met het feit dat heel veel

dingen gewoon blijven gebeuren en we over de andere juist met jullie willen nadenken hoe het moet worden. We gaan daar volgend jaar op een andere manier over communiceren met jullie.

Daarnaast is dit slecht een deel van het gezamenlijke jaarplan en de gezamenlijke begroting van NVN en Nierstichting. Namelijk het deel waarvoor wij als NVN subsidie aanvragen en waar we ons in onze jaarrekening en jaarverslag over verantwoorden. Het complete gezamenlijke jaarplan vindt je straks op onze website.

In de Algemene vergadering lichten we er een aantal activiteiten uit en leggen we uit hoe een team en zo'n thema werken. Dat doen de mensen die zich er zelf mee bezighouden, want zij kunnen het best uitleggen hoe zij impact gaan maken!

Tot op 26 november, online?

Marja Ho-dac, directeur NVN