

Bijlage 7.2. Patiëntinformatie en ondersteuning

De belangrijkste doelen concentreren zich voor 2023 rondom een viertal thema's:

- **Vergroten en/of consolideren bereik**
Resultaten
 - Behoud aantal leden voor NVN en bereik van NL zoekvolume vergroten naar 60% voor nieren.nl
 - Bereik uiteenlopende doelgroepen via Webinars in een meer persoonlijke setting met een gemiddelde beoordeling van een 7,8 en een geschat bereik van 10.000 mensen in 2023.
- **Vraag gestuurd informatie ordenen op nieren.nl**
Resultaten
 - Leden en bezoekers ervaren ons (diensten-) aanbod als logisch, compleet, toegankelijk en klantvriendelijk.
- **Ontwikkelpad voor de toekomst tbv nieren.nl**
Resultaten
 - Gedragen langetermijnvisie voor nieren.nl, inclusief de community.
- **Implementatie Koers**
Resultaten
 - Gevolgen van implementatie minimaliseren voor leden en bezoekers.

Hoe gaan we dit organiseren?

- *Vergroten en/of consolideren van bereik*
 - Door middel van contentmarketing: aanbod van informatie beter aan laten sluiten op zoekgedrag van leden en bezoekers.
 - Online adverteren via toegekende Google Grant
- *Vraaggestuurd informatie ordenen op nieren.nl*
 - Herindeling website nieren.nl waardoor informatie eenvoudiger terug te vinden is onder logische ingangen en via relevante (interne) verwijzingen.
 - Eerste stappen realiseren rondom een gepersonaliseerd aanbod van informatie.
 - Meer relevante vervolg leesopties aanbieden binnen het bestaande aanbod.
- *Ontwikkelpad voor de toekomst tbv nieren.nl*
 - Mede op basis van externe ondersteuning op dit vlak beoordelen welke afwegingen te maken zijn bij het doen van een lange-termijn aanbod, gebaseerd op:
 - Ontwikkelingen in het veld.
 - Aanbod van vergelijkbare informatie op andere plaatsen
 - Voorspellingen rondom het gebruik van het platform in relatie tot concurrerende voorzieningen zoals bijvoorbeeld Facebook.
 - Toekomstvisie en beleid bij andere patiëntenorganisaties.
- *Implementatie Koers*

Koers is vooral een interne beweging die weliswaar tot doel heeft om meer impact te kunnen maken in de buitenwereld, maar dit zal eerst een aanloopperiode nodig hebben voordat onze leden hiervan de vruchten kunnen plukken. De ingezette Koers moet ook in deze opstartfase zo min mogelijk overlast bezorgen voor onze leden. Sterker nog: we moeten concreet laten zien op welke wijze dit tot aanwijsbare verbeteringen leidt.

Reguliere activiteiten

- Productie en distributie Wisselwerking.

- Onderhouden en beschikbaar stellen van informatie- en voorlichtingsmateriaal (brochures/folders).
- Onderhoud en beheer nvn.nl en nieren.nl.
- Organisatie NVN themadagen/webinars.
- Redactie: volgen van ontwikkelingen en actualiteiten en waar relevant deze delen via de beschikbare communicatiekanalen.
- Advies en ondersteuning bij vragen over werk, inkomen, scholing en sociale voorzieningen (STAP).